



**MARINE ELECTRONICS MÉXICO
SA DE CV**

TERMINOS Y CONDICIONES

En MARTEC México estamos comprometidos con la calidad, es por ello que nuestros productos y servicios se rigen bajo los mas estrictos estándares de calidad y satisfacción al cliente, a continuación, ponemos a su disposición nuestros términos y condiciones.

CONDICIONES DE VENTA

El término de venta estándar es pago por anticipado, los clientes que requieran crédito deberán solicitar y llenar el formato correspondiente, la solicitud de crédito solo podrá ser proporcionada posterior al cierre de la primera transacción (satisfactoria), los créditos otorgados irán desde 7 hasta 30 días naturales, el crédito no podrá extenderse más allá de 30 días naturales.

Cuentas con crédito en los términos de venta se extenderá a discreción de Marine Electronics Mexico SA de CV.

Cuenta con facturas vencidas se cambiarán a término de venta estándar y se retendrán ordenes pendientes hasta cerrar el balance de la cuenta.

PRECIOS

En el caso de que los precios sean mostrados en nuestro sitio web, siempre serán precios sugeridos al público. Los precios mayoristas se citan para la venta de contado y será honrado durante 15 días. Precios especiales por volumen y precios de paquete también está disponible.

Usted también puede llamarnos al (229)279 9304 o enviar un correo a info@martecmex.com para solicitar una cotización de precios, la disponibilidad y la información de productos.

Los precios publicados no incluyen el impuesto de IVA de 16%. Nuestros precios pueden variar para las compañías con domicilio fiscal dentro de la región de franja fronteriza.

ENVÍOS

MARTEC México puede realizar envíos a través de toda la república mexicana. Los términos de envío serán por cobrar y carga asegurada a menos que el cliente indique lo contrario de manera escrita (carta, e-mail, etc.).

Los envíos son realizados el mismo día si el pago es confirmado antes de las 3:00 pm, de lo contrario, se pospondrá para el día siguiente hábil. Tenga en cuenta que el tiempo de entrega dependerá del servicio que ofrece la compañía de transporte y que toda pérdida o mercancía dañada deberá ser reclamada a la compañía de transporte por el titular de la cuenta.



**MARINE ELECTRONICS MÉXICO
SA DE CV**

TERMINOS Y CONDICIONES

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

MARTEC México intenta publicar sus productos en línea con datos precisos. A pesar de nuestros mejores esfuerzos, no nos hacemos responsables por errores tipográficos. Los precios pueden cambiar en cualquier momento sin previo aviso.

GARANTÍAS Y POLÍTICAS PARA RETORNOS

MARTEC México ofrece un período de retorno de 12 meses desde la fecha de venta/instalación del producto, el cual deberá de ser instalado por personal técnico capacitado y autorizado por el fabricante del producto y/o nuestros Ingenieros certificados.

Una autorización de retorno de mercancía (RMA) debe ser solicitada para todas las devoluciones. Los productos devueltos deberán estar completos en el embalaje original. Los términos de garantía solo aplican en la sustitución del producto, siempre y cuando el fabricante determine que la garantía es aplicable, los gastos generados por transporte, importación, agencia aduanal y otros, serán cargado íntegramente al cliente.

En el caso de reparaciones a bordo de las embarcaciones por concepto de garantía, solo están incluidas las refacciones necesarias para la reparación y la mano de obra de nuestros ingenieros las cuales incluye: *horas de Viaje, horas de servicio*. Los gastos de traslados y estadía (viáticos) correrán a cargo del cliente y corresponderán a las tarifas vigentes de **MARTEC México**.

Equipos que requieran servicio por garantía deben ser devueltos directamente a las oficinas de **MARTEC México**. Para obtener un número RMA, envíe un correo electrónico a martec@martecmex.com o llame al (229)279 9304 (Servicio al Cliente) y asegúrese de proporcionar el número de factura original, producto que se devuelve, y la razón para el retorno.